

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen uns und dem Kunden.

1.2. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Vertragssprache ist Deutsch, die Abwicklung des Rechtsgeschäfts findet über elektronische Kommunikationsmittel statt.

2.2. Alle Produktdarstellungen sind zunächst unverbindlich und dienen lediglich zur Abgabe eines rechtsverbindlichen Kaufangebots des Kunden.

2.3. Der Bestellvorgang erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auf der Artikeldetailseite den gewünschten Artikel festlegen und mit dem Button «JETZT BESTELLEN» bestätigen.
2. Den Warenkorb mit dem Button «WARENKORB bzw. WARENKORB UND KASSE» aufrufen, ggf. die gewünschten Mengen korrigieren.
3. Im nächsten Schritt wählen Sie bitte ihre gewünschte Versandmethode aus. Ggf. erscheint nur eine Versandoption. Mit dem Button «BESTELLEN» fortfahren.
4. Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit sich als Kunde zu registrieren oder den Bestellvorgang als Gastkunde fortzusetzen. Falls Sie schon registrierter Kunde sind, loggen Sie sich bitte mit Ihren Login-Daten ein.
5. Falls Sie sich neu registrieren oder als Gast bestellen, geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten und Kontaktinformationen ein, bestätigen unsere Datenschutzhinweise und fahren fort mit dem Button «WEITER».
6. Im nächsten Schritt können Sie die gewünschte Zahlungsweise und Rechnungsadresse festlegen und mit dem Button «WEITER» fortfahren. Hinweis: Sie müssen die Buttons «WIDERRUFSRECHT», «DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN» und «AGB» bestätigen, damit Sie den Bestellvorgang fortsetzen können.
7. Überprüfen Sie im nächsten Schritt nochmals ihre gesamten Angaben und bestätigen Sie dann mit dem Button «KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN» ihre Bestellung.

Durch das Absenden der Bestellung am Ende des Bestellvorganges unterbreitet der Kunde ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware.

Bei Bestellungen per Click & Collect / Selbstabholung gilt abweichend Ziffer 6 dieser AGB.

2.4. Während des Bestellvorganges und vor endgültiger Abgabe derselben kann der Kunde jederzeit die von ihm getätigten Eingaben durch Maus- oder Tastaturbefehle korrigieren. Vor Abgabe der verbindlichen Bestellung wird hierzu auch nochmals eine Gesamtübersicht über sämtliche eingegebene Daten bereitgestellt.

2.5. Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir unverzüglich nach Abgabe des Angebots eine Auftragsbestätigung an den Kunden versenden.

2.6. Die Bestellung des Kunden wird durch uns zum Zwecke der Vertragsdurchführung gespeichert. Die entsprechenden Daten werden mit Auftragsbestätigung nebst sämtlichen Vertragsbestimmungen übermittelt und sind nach Absendung der Bestellung nicht mehr abrufbar. Sie werden jedoch auf Verlangen dem Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat darüber hinaus während des Bestellvorganges und vor Abgabe der Bestellung jederzeit die Möglichkeit, die jeweiligen Daten auf Wunsch zu speichern und/oder auszudrucken.

2.7. Hinweis: Für bestimmte Medikamente - z. B. Schlaf- oder Schmerzmittel - können Höchstabgabemengen gelten. Weiter dürfen folgende Medikamente nicht per Versand abgegeben werden: Betäubungsmittel, Notfall-Kontrazeptiva, Medikamente für die ein T-Rezept erforderlich ist sowie Medikamente für Lebewesen.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

3.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma / Inhaber Löwen Apotheke Iserlohn / Manuela Ambrosius e.Kfr., Anschrift: Nußbergstraße 91a, 58638 Iserlohn, Telefon: 02371 30312 , Telefax: 02371 32080 , E-Mail: bestellung@loewen-apotheke-iserlohn.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.2. Hinweis zum Nichtbestehen des Widerrufsrechts in besonderen Fällen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Hierunter fallen auch apothekenpflichtige Arzneimittel, da diese nach einer Rücknahme nicht mehr verkehrsfähig sind.
3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Preise und Zahlung

- 4.1. Die genannten Preise sind Endpreise in Euro (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer). Versandkosten sind hierin nicht enthalten. Diese werden bei den jeweiligen Produktdarstellungen gesondert angegeben.
- 4.2. Bei einem Bestellwert von mindestens 25,00 € oder einer Bestellung von rezeptpflichtigen Arzneimitteln erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
- 4.3. Wir bieten als Zahlungsvarianten die Bezahlung mittels Vorkasse, Paypal, Lastschrift, Kreditkarte bzw. Zahlung bei Abholung (nur bei Click & Collect / Selbstabholung).

5. Lieferung / Abholung

- 5.1. Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit einer Bestellung per
 - DHL-Versand
 - Botenlieferung
 - Click & Collect / Selbstabholung
- 5.2. Die Lieferung bei Bestellung über DHL erfolgt innerhalb von drei Werktagen. Wir liefern innerhalb Deutschlands.
- 5.3. Die Bestellung per Boten-Lieferung erfolgt nur regional innerhalb eines Zeitfensters, das Ihnen bei Abschluss im Warenkorb angezeigt wird. Es gelten eingeschränkte Liefergebiete. Diese können innerhalb der Warenkorb-Funktion abgefragt werden.
- 5.4. Für die Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente muss zunächst das gültige Originalrezept vorliegen. Die Einhaltung von Fristen setzt daher voraus, dass der Kunde seiner Mitwirkungspflicht vollständig nachgekommen ist.
- 5.5. Die Frist für die Lieferung beginnt (unter Berücksichtigung von Punkt 5.4.) bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut, im Übrigen am Tag des Vertragsschlusses zu laufen. Fällt der letzte Tag der angegebenen Lieferfrist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

6. Click & Collect / Selbstabholung

- 6.1. Der Kunde hat die Möglichkeit, über das Portal neben einer Bestellung per Boten-Lieferung oder DHL-Versand auch eine reine Vorbestellung per Click & Collect / Selbstabholung zu tätigen. Hier wird in der durch den Kunden gewählten Apotheke die vorbestellte Ware vorbereitet und zur Selbstabholung durch den Kunden bereitgestellt.
- 6.2. Ein verbindlicher Vertragsschluss und die Bezahlung erfolgen hier erst in der jeweiligen Apotheke zwischen dem Kunden und der von ihm gewählten Apotheke.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
- 7.2. Bei Unternehmern gilt dies bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Verbindlichkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und uns.

8. Informationen zur Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Sämtliche aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Streitigkeiten unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 9.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

10. Information zur Online-Streitbeilegung nach Art. 14 der EU Verordnung Nr. 524/2013

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus dem Onlineverkauf von Waren oder der Onlineerbringung von Dienstleistungen an Verbraucher ergeben (OS-Plattform), bereit. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
Unsere E-Mail-Adresse lautet: bestellung@loewen-apotheke-iserlohn.de

11. Information gem. § 36 VSBG:

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet, noch bereit.